

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอการบริหารความต่อเนื่องของโรงเรียน นายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราชซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพอากาศในภาวะวิกฤตช่วงสถานการณ์ โควิด ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง ในการเตรียมความพร้อม ล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤตลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการใน ภาวะวิกฤตช่วงสถานการณ์โควิด ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่เกิดขึ้น เนื่องจากการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Management :BCM) นับว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถลดความเสียหายที่เกิดจากกระบวนการ หยุดชะงักของงานได้ เมื่อเกิดสภาวะวิกฤตช่วงสถานการณ์โควิด ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยหน่วยงานจะต้อง กำหนดกลยุทธ์และแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan :BCP) หากหน่วยงานไม่มี กระบวนการรองรับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การให้บริการต่อผู้รับบริการผลกระทบด้าน เศรษฐกิจ การเงิน สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนชีวิต และทรัพย์สิน แผนบริหารความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงาน สามารถรับมือกับเหตุการณ์ ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิดและทำให้กระบวนการที่สำคัญ สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติหรือตามระดับ การให้บริการที่กำหนดได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่ เกิดขึ้นต่อหน่วยงาน

ดังนั้นมาตรการการเตรียมความพร้อมในการบริหารความต่อเนื่องของโรงเรียนนายเรืออากาศ นวมินทกษัตริยาธิราชและหน่วยขึ้นตรงของกองทัพอากาศทุกหน่วยในสภาวะวิกฤตช่วงสถานการณ์โควิด ๒๐๑๙ (COVID-19)ต้องดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบัน โดยใช้แนวทาง บริหารความต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล BS25999 ที่ได้รับการใช้อย่างแพร่หลาย มี ๖ องค์ประกอบหลัก ประกอบด้วย ๑. การบริหารโครงการจัดการความต่อเนื่อง ๒. การศึกษาและ ทำความเข้าใจองค์กร ๓. การกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่อง ๔. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนอง ต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน ๕. การทดสอบ ปรับปรุงและทบทวนแผน ๖. การปลูกฝังBCM ให้เป็นส่วนหนึ่ง ของวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบของการพัฒนาไปสู่มาตรฐาน ISO 22301 : 2012 ซึ่งโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช และหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้โดยขอบเขตวิธีการบริหารจัดการและทรัพยากรที่ต้องใช้ ในการบริหารความต่อเนื่อง ของแต่ละหน่วยขึ้นตรงของกองทัพอากาศ อาจแตกต่างกันไปตามขนาด ประเภท ภารกิจ และทรัพยากรที่ใช้งาน ผสมกับการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งระบบดิจิทัล (digital) มาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งเป็นจุดแข็งของกองทัพอากาศ